



《2022-2026年 残障包容行动计划》 草案 社区概要



**CITY OF
PARRAMATTA**

City of Parramatta尊重并承认Dharug人民是
Parramatta所在土地和水域的传统主人和监护人。



市长致辞

“我非常高兴地代表City of Parramatta呈上《2022-2026年残障包容行动计划》（DIAP）。

该计划表明市议会承诺要更好地理解 and 响应City of Parramatta残障人士的需求。该计划确立了新目标和四大重点领域：1. 打造宜居社区 2. 培养积极的态度和行为 3. 支持获得有意义的就业机会 4. 通过改进系统和流程进一步普及服务。

我期盼着与社区居民合作，提高对每一个人的包容性。”



背景简介

2018年澳大利亚统计局（Australian Bureau of Statistics）报告表明，澳大利亚有440万残障人士（占总人口的17.7%）。

2016年人口普查数据表明，City of Parramatta有27,817人（占全市人口的11.3%）需要协助。

《残障包容行动计划》表达了City of Parramatta积极与社区合作以实现对残障人士及其支持网络更加公平和包容的郑重承诺。

- 该计划承认市议会遵守州、联邦及国际社会的相关政策的责任，并为实现《City of Parramatta社区策略规划》的目标做出重大贡献。
- 该计划是专门为Parramatta地方政府管辖区、当地居民以及前来休闲娱乐、工作和学习的人制定的。

本文档是《2022-2026年DIAP》草案的公示摘要，概括介绍了市议会的持续承诺以及新确定的行动措施。

查看全文，请访问：

participate.cityofparramatta.nsw.gov.au/diap

欢迎大家提供反馈意见。请参阅本概要背面以了解提供反馈意见的方式。

反馈意见提交截止时间为2022年6月21日星期二下午5时。

我们的愿景：

“由社区群众所激发的一个可持续发展、宜居且高效的悉尼核心城市”。

- 一个宜居的社区
- 一个高效的社区
- 一个可持续发展并富有适应力的社区

《2022-2026年残障包容行动计划》 草案的编写工作

《残障包容计划》草案的编写工作涉及到社区参与，包括以下方面：

- 1 邀请有切身体验的人士
- 2 举办残障行业研讨会
- 3 开展广泛的社区咨询活动
- 4 市议会员工培训及行动





认识Sally

Sally是Parramatta LGA的一位居民，她在一家非营利机构工作。工作之余，Sally喜欢健步、游泳和做义工。

Sally的听力非常有限。她借助大功率的助听器、唇读和辅助技术进行沟通交流。得知她重度失聪，大多数人都表示很意外，而他们也不知道她为了准备参加会议和论坛付出了多少努力。

Sally说，在Parramatta LGA，她的听力障碍问题通过火车站和Riverside Theatre覆盖全面的助听环路系统得到了很好的解决。她的一个心愿就是在City of Parramatta的网站上、会议上和论坛上能够看到讲话者和视频中的隐藏式字幕。

她说：“这大大有助于重度失聪人士了解他人所说的内容和为我们的社区做贡献。”

“我喜欢生活在 Parramatta这个多元化且越来越包容的社区中！如果有我能做贡献之处，请务必告诉我。”

Sally参与了在线社区论坛。查看更多故事，请浏览 participate.cityofparramatta.nsw.gov.au/diap

新的《DIAP》中的行动措施

通过落实City of Parramatta的《2017-2021年残障包容行动计划》发现，这些持续的，有意义的措施能产生积极的影响。

以下行动措施已经成为**市议会持续的承诺**，因为它们已经整合到市议会的日常工作中，我们将继续落实执行。

培养积极的社区态度和行为	打造宜居社区	支持获取有意义的就业机会	通过改进系统和流程普及服务
确保在市议会组织的利益关系方讨论会和社区会议上有残障人士的代表。	对照包容核对单和政策指引，提高人行道、开放空间，以及市议会设施和活动的无障碍程度。	《DIAP》项目主管——该职位负责在市议会及更广的社区范围内支持落实《DIAP》行动措施，提升包容意识，促进社会包容。	通过各种渠道，就市议会各项服务和设施如何提高无障碍程度和包容性，提供及时、相关且易于阅读的信息。
与市议会的机会平等顾问委员会合作，提升对残障和机会平等问题的认识。	确保在Parramatta CBD以及City of Parramatta管辖区内的城镇中心的建筑物前面的地带无障碍，包括采用更宽的人行道标准。	多样化与包容顾问的职责是在市议会管辖范围内倡导这些方面的工作。	不断更新市议会网站，提供LGA内有关无障碍及包容的最新实用信息，包括全国公共厕所地图链接。
为当地企业、旅游景点和活动组织者编写并分发了以顾客为中心的机会平等和包容服务指南，指导他们如何包容所有顾客。我们将继续组织各种活动，提高社区对残障问题以及包容的社会和经济效益的认识。	在影响本市主要区域和Parramatta CBD的《开发控制规划》(DCP)中纳入无障碍开发控制措施。	制定《市议会的多样化、公平及包容策略》，为市议会提供一个框架，以便通过宣传多样化和包容性环境，打造更具包容性的工作场所。	继续为在Riverside剧院的表演提供Auslan手语传译和音频描述

新的《DIAP》中的行动措施 (续)

培养积极的社区态度和行为	打造宜居社区	支持获取有意义的就业机会	通过改进系统和流程普及服务
编写了地方政府辖区的包容性体育运动和休闲娱乐指南。	确保所有大规模再开发场地的新街道有无障碍停车位和停车下客点。		继续提供经改进的表演和辅助资料，以便为患有各类自闭症的人士打造更加无障碍的环境。
为残障人士提供机会，使他们能够参加无障碍的包容性体育运动和休闲娱乐项目（尤其是在学校放假期间）。	确保公园和休闲娱乐项目在规划初期就考虑到残障人士的出入和包容问题，特别要注重通用设计。		与残障行业建立紧密的合作关系，确保用最佳实践指导包容计划的制定工作。
协调组织一系列活动，纪念2021年国际残疾人日，并且每年都进行此类协调工作。	打造包容性的无障碍游乐场（例如Ollie Webb Reserve），并在设计新建或翻新游乐场时继续遵守通用设计原则。		确保市议会会议的包容性，让社区参与决策过程。市议会会议的网络直播现在附带移动听力环路。
	翻新公园和开放空间，使其符合现行的无障碍法规和标准。		

新的《DIAP》中的行动措施 (续)

培养积极的社区态度和行为	打造宜居社区	支持获取有意义的就业机会	通过改进系统和流程普及服务
	<p>确保新建和翻新的公共建筑、设施和开放空间满足《残障歧视法》(DDA)、《国家建筑规范》/BCA和《残障(场所出入)标准》的要求,并遵守通用设计原则。这方面的例子包括市议会的新的游泳中心 Parramatta Aquatic & Leisure Centre 和市政大楼 (Parramatta Hive)。</p>		
	<p>雇用了一名审核过多达400个市议会项目的无障碍和包容性的通用设计项目主管。其工作是继续就市议会所有项目的包容性提供重要监管意见。</p>		
	<p>通过继续管理引人关注的方面,我们将确保全市和地方政府管辖区在进行重大翻新改造期间保持无障碍状态。</p>		

新的行动措施

2022-2026年，City of Parramatta市议会通过与社区对话，在四个重点领域内确定了这些新的行动措施。

培养积极的社区态度和行为

- 为员工和市议员提供《包容教育》活动，以提高对包容做法的理解。
- 编写一本《包容性顾客服务指南》——为直接面对客户的员工提供职位/职责说明。
- 制定《沟通计划》，以便在市议会内部和外部推广《DIAP》及其成就。
- 协调开展各项活动的计划，纪念国际残疾人日。

打造宜居社区

- 为参与规划和设计的员工提供《通用设计》原则培训，以确保该原则在应用上的一致性。
- 利用新州旅游局（Destination NSW）为LGA内的旅游经营机构举办包容与无障碍培训班。
- 在Parramatta's CBD增设永久性和临时性数字道路指示亭，以方便视障人士通行。
- 在Parramatta Square设计新的市议会会议室，以保证有无障碍需求的市议员和社区成员能顺利出入，激励他们参与市议会的各种活动。
- 打造安静的区域，以摆脱现有和新公共场所的感官超载，让所有人都能使用这些公共场所。

支持获取有意义就业机会

- 落实市议会的《多样化、公平及包容策略》，以打造更具包容性的工作场所。
- 加入澳大利亚残障人士（简称AND）网络青铜会员，激活《无障碍与包容指数》以实现标杆管理。
- 参加澳大利亚残障人士网络（AND）为人才招聘人员举办的《树立残障人士的自信心》招聘培训班，以增加残障人士的公平就业机会并确保包容性的工作做法。
- 落实《残障员工资源组》（简称ERG），以提高残障包容意识，并改进包容工作做法。

通过改进系统和流程普及服务

- 在每个部门中培养包容与无障碍主题专家，以支持包容做法的应用。
- 努力实现《网络内容无障碍指引》（WCAG）2.1AA中的目标，以继续改善信息的获取。
- 制定内容包容性指引，这包括语言、对比度、字体/字号/空格和图像示意，以确保所编写的内容无障碍。
- 制定一个可靠的《成果测评框架》。与主题专家和社区协作制定一个框架，追踪改进工作的进展。

发表您的意见



查询更多信息和发表您的意见，请登入

participate.cityofparramatta.nsw.gov.au/diap

在线：participate.cityofparramatta.nsw.gov.au/diap

电邮：diap@cityofparramatta.nsw.gov.au

口头：participate.cityofparramatta.nsw.gov.au/verbal-submissions

邮寄：**City of Parramatta Council**
Subject: Submission on Draft DIAP
PO Box 32, Parramatta NSW 2124

提交意见时请注明您的姓名和地址。

如果您有任何疑问或需要协助，也可以致电1300 617 058联系Parramatta社区能力建设团队。

如需联系全国转接服务，请登录 relayservice.gov.au，然后提供City of Parramatta的联系电话：1300 617 058。

反馈意见提交截止时间为2022年6月21日星期二下午5时。

请注意，您在反馈意见中提供的任何个人信息（例如您的姓名和联系方式）将由市议会用于妥善考虑您的意见，并在必要时就您提出的意见与您进一步沟通。提供个人信息纯属自愿。提交的反馈意见（包括你的个人信息）的既定接收人为市议员及市议会工作人员。请注意，您提交的反馈意见可能会在公开报告中公布于众。您可以查阅我们收集的任何个人信息，此外，我们还可能会根据市议会的《信息获取政策》将个人信息披露给第三方。

