



مسودة
خطة عمل شمول ذوي الإعاقة
2022 - 2026
ملخص لأفراد المجتمع





رسالة رئيس البلدية

بالنيابة عن City of Parramatta، يسعدني أن أقدم خطة عمل شمول ذوي الإعاقة 2022 - 2026 (DIAP).

توضح هذه الخطة التزام المجلس بفهم احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة والاستجابة لها بشكل أفضل في City of Parramatta. وهي تضع أهدافاً جديدة وتوائمها في أربعة مجالات تركيز - إنشاء مجتمعات قابلة للعيش؛ تطوير مواقف وسلوكيات إيجابية؛ دعم الوصول إلى فرص عمل مناسبة؛ وتحسين الوصول إلى الخدمات من خلال أنظمة واجراءات مُحسنة.

أطلع إلى العمل مع مجتمعنا لتحسين الشمولية للجميع."

مقدمة

يقدم هذا المستند ملخصاً للعرض العام لمشروع DIAP 2022 - 2026 مع توضيح الالتزامات المستمرة للمجلس والإجراءات المحددة مؤخرًا.

يمكن الاطلاع على المستند كاملاً عبر الموقع الإلكتروني participate.cityofparramatta.nsw.gov.au/diap

نرحب بآراء وتعليقات أفراد المجتمع. يرجى مراجعة الصفحة الخلفية لهذا الملخص لمعرفة الطرق التي يمكنك من خلالها تقديم آرائك وتعليقاتك.

يُغلق باب التقديم في الساعة 5 مساءً يوم الثلاثاء 21 يونيو/حزيران 2022.

في عام 2018، أفاد مكتب الإحصاء الأسترالي بأن 4,4 مليون (17,7%) من الأستراليين كانوا من ذوي الإعاقة.

هنا في City of Parramatta ، أبلغ 27,817 شخص (11,3%) عن حاجتهم للمساعدة، وذلك خلال التعداد السكاني لعام 2016.

تعتبر خطة عمل شمول ذوي الإعاقة عن التزام City of Parramatta بالعمل ضمن شراكة مع المجتمع لتحقيق نتائج أكبر من الإنصاف والشمولية لذوي الإعاقة وشبكات دعمهم.

• تقر بمسؤولية المجلس في الالتزام بسياسات الولاية والسياسات الفدرالية والعالمية وتقدم مساهمة مهمة نحو تحقيق أهداف الخطة الإستراتيجية المجتمعية لـ City of Parramatta.

• تختص بمنطقة الحكم المحلي لـ Parramatta، وسكانها، ومَن يزورونها للترفيه والعمل والتعليم.

رؤيتنا:

"مدينة سيدني مركزية، مستدامة وقابلة للعيش ومنتجة - مستوحاة من تنوع مجتمعاتنا".

- مجتمع قابل للعيش
- مجتمع منتج
- مجتمع مستدام وقادر على الصمود

إعداد مسودة خطة عمل شمول ذوي الإعاقة 2022-2026

تضمنت عملية إعداد مسودة خطة شمول ذوي الإعاقة حملة مشاركة مجتمعية شملت:

- 1 أشخاصاً ذوي خبرة فعلية
- 2 ورش عمل لقطاع الإعاقة
- 3 مشورة مجتمعية على نطاق واسع
- 4 موظفي المجلس





قابل سالي

وتضيف سالي: "إنّ ذلك يجعل المتابعة والمساهمة في مجتمعنا سهلة للغاية بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع الشديد".

"إنني أحبُّ العيش في مجتمع Parramatta المتنوع والشمولي، وأرغب دائماً في معرفة الطريقة التي يمكنني المساهمة بها".

شاركت سالي في المنتدى المجتمعي الإلكتروني. للمزيد من القصص، قم بزيارة participate.cityofparramatta.nsw.gov.au/diap

سالي مقيمة في منطقة Parramatta المحلية وتعمل في قطاع المنظمات غير الربحية. خارج العمل، تحب سالي المشي والسباحة والعمل التطوعي.

سالي لديها ضعف شديد في السمع، وهي تعتمد على معينات سمعية عالية القدرة، وقراءة حركة الشفاه والتقنيات المساعدة لدعم تواصلها. يتفاجأ معظم الناس عندما يعلمون أنها تعاني من الصمم الشديد أو الحاد، لكنهم أيضاً لا يفهمون الجهد الذي تبذله في التحضير للاجتماعات والمنتديات.

تقول سالي إن مشكلات الوصول إلى منطقة Parramatta المحلية تمت معالجتها جيداً من خلال نقاط المُعينات السمعية في محطات القطار و Riverside Theatre. كما تأمل سالي في توفر مواد توضيحية خاصة للمتحدثين ومقاطع فيديو على مواقع City of Parramatta الإلكترونية، في الاجتماعات والمنتديات.

الإجراءات المتضمنة في DIAP الجديدة

أظهر تنفيذ خطة عمل City of Parramatta لشمول ذوي الإعاقة 2017-2021 الأثر الإيجابي الذي يمكن احرازه من خلال العمل المستمر والهادف.

فيما يلي قائمة بالإجراءات التي أصبحت الآن من التزامات المجلس المستمرة لأنها تم دمجها في العمليات اليومية وستستمر كأعمال معتادة.

تطوير مواقف وسلوكيات مجتمعية إيجابية	إنشاء مجتمعات قابلة للعيش	دعم الوصول إلى فرص عمل مناسبة	تحسين الوصول إلى الخدمات من خلال أنظمة وأجراءات مُحسنة
ضمان تمثيل الأشخاص ذوي الإعاقة في ورش عمل المجلس واجتماعات المجتمع	تحسين إمكانية الوصول إلى ممرات المشاة والمساحات المفتوحة ومرافق وفعاليات المجلس باستخدام قوائم تحقق شاملة وإرشادات السياسة	مسؤول مشروع DIAP - هذا المنصب مسؤول عن دعم تنفيذ إجراءات DIAP في أرجاء البلدية والمجتمع الأكبر وزيادة الوعي بالشمول وتعزيزه.	توفير معلومات مواكبة وذات صلة وسهلة القراءة عبر القنوات في الوقت المناسب فيما يتعلق بتحسينات الوصول والشمول عبر خدمات ومرافق المجلس
العمل مع لجنة الوصول الاستشارية التابعة للمجلس لزيادة الوعي بقضايا الإعاقة والوصول.	ضمان إمكانية الوصول لارتدادات للمباني في Parramatta CBD ومراكز المدن داخل City of Parramatta، بما في ذلك اعتماد معايير أوسع لمسارات المشاة.	إن دور مستشار التنوع والشمول يدعم نهج المجلس الواسع لهذه المجالات.	تحديث موقع المجلس باستمرار لتوفير معلومات محدثة وفعالة حول الوصول والشمول في LGA ، بما في ذلك رابط إلى خريطة المراحيض العامة الوطنية.
إعداد وتوزيع إرشادات تركز على العملاء حول الوصول والشمول للأعمال التجارية المحلية ومناطق الجذب للزوار ومنظمي الفعاليات لتعريف كيفية شمولهم لجميع عملائهم. وسنواصل تقديم الأنشطة لتحسين الوعي لدى أفراد المجتمع بالإعاقة والفوائد الاجتماعية والاقتصادية للشمول.	إدراج ضوابط تطوير إمكانية الوصول ضمن خطط التحكم في التطوير (DCP) ، والتي توجه التطوير في جميع أنحاء مناطقنا الرئيسية و Parramatta CBD.	وضع إستراتيجية التنوع والإنصاف والشمول للمجلس والتي توفر إطارًا للمجلس لإنشاء مكان عمل أكثر شمولاً من خلال تعزيز بيئة متنوعة وشاملة.	الاستمرار في تقديم خدمة ترجمة لغة الإشارة Auslan والوصف الصوتي في عروض Riverside المسرحية

الإجراءات المتضمنة في DIAP الجديدة (تتمة)

تحسين الوصول إلى الخدمات من خلال أنظمة واجراءات مُحسنة	دعم الوصول إلى فرص عمل مناسبة	إنشاء مجتمعات قابلة للعيش	تطوير مواقف وسلوكيات مجتمعية إيجابية
الاستمرار في تقديم العروض والمواد الداعمة المعدلة لخلق بيئة أكثر سهولة للأشخاص المصابين بالتوحد.		ضمان أن جميع مواقع التطوير الكبيرة حيث يتم إدخال شوارع جديدة بها مواقف للسيارات ونقاط إنزال سهلة الوصول.	تطوير دليلاً شاملاً للرياضة والترفيه لمنطقة الحكم المحلي LGA.
تطوير شراكات قوية مع قطاع الإعاقة لضمان توجيه البرمجة من خلال مناهج أفضل الممارسات للبرمجة الشمولية		التأكد من أن التخطيط المبكر للمنتزهات والمشاريع الترفيهية يأخذ في الاعتبار إمكانية الوصول والشمول للأشخاص ذوي الإعاقة، مع التركيز بشكل خاص على التصميم العام	توفير فرص للأشخاص ذوي الإعاقة لمشاركة يمكن الوصول إليها وشمولية في البرامج الرياضية والترفيهية، لا سيما خلال العطلات المدرسية
ضمان شمولية اجتماعات المجلس، وإشراك أفراد المجتمع في عمليات صنع القرار. يتم الآن بث اجتماعات المجلس عبر الإنترنت مع توفر حلقة استماع متنقلة.		إنشاء ملاعب شاملة وسهلة الوصول على سبيل المثال Ollie Webb Reserve. والاستمرار في إدراج مبادئ التصميم العام في تصميم الملاعب الجديدة والمحسنة.	تنسيق تنفيذ برنامج أنشطة للاحتفال باليوم الدولي للأشخاص ذوي الإعاقة 2021. استمرار هذا التنسيق سنوياً.
		تحسين الحدائق والساحات المفتوحة لتكون متوافقة مع سياسات ومعايير الوصول الحالية	

الإجراءات المتضمنة في DIAP الجديدة (تتمة)

تحسين الوصول إلى الخدمات من خلال أنظمة وإجراءات مُحسَّنة	دعم الوصول إلى فرص عمل مناسبة	إنشاء مجتمعات قابلة للعيش	تطوير مواقف وسلوكيات مجتمعية إيجابية
		ضمان تلبية المباني العامة والمرافق والمساحات المفتوحة الجديدة والمحدثة لمتطلبات قانون التمييز ضد الإعاقة (DDA) وقانون البناء الوطني / BCA ومتطلبات معايير الإعاقة (الوصول إلى المباني) بالإضافة إلى الالتزام بمبادئ التصميم العالمية. تشمل الأمثلة مركز Parramatta Aquatic & Leisure الجديد التابع للمجلس ومبنى Civic building (Parramatta Hive)	
		تعيين مسؤول مشروع تصميم شامل قام بمراجعة ما يصل إلى 400 مشروع بالمجلس حول الوصول والشمول. ويستمر هذا الدور في توفير الإشراف الحيوي على الشمول في جميع مشاريع المجلس.	
		من خلال الإدارة المستمرة لمجالات الاهتمام، سنضمن استمرار سهولة الوصول في أرجاء المدينة ومناطق الحكم المحلي للجميع خلال التحسينات الرئيسية.	

إجراءات جديدة

في خطة 2022 - 2026، حدّد مجلس City of Parramatta هذه الإجراءات الجديدة عبر مجالات التركيز الأربعة، من خلال التشاور مع أفراد المجتمع ومع المجلس.

دعم الوصول إلى فرص عمل مناسبة

- تنفيذ استراتيجية المجلس للتنوع والإنصاف والشمول لتطوير مكان عمل أكثر شمولاً
- الانضمام إلى العضوية البرونزية في الشبكة الأسترالية للإعاقة (AND) وتفعيل مؤشر الوصول والشمول لتمكين قياس الأداء
- الاضطلاع بمهام الشبكة الأسترالية للإعاقة (AND) المتعلقة بتعليم الثقة في العمل لموظفي اكتساب المواهب لزيادة الوصول إلى العمل وضمان ممارسات العمل الشمولية
- تنفيذ مجموعة موارد موظفي الإعاقة (ERG) لزيادة الوعي بشمول ذوي الإعاقة وتحسين ممارسات العمل الشمولية

تحسين الوصول إلى الخدمات من خلال أنظمة وإجراءات مُحسّنة

- العمل على توفير خبراء متخصصين بشأن الشمول والوصول في كل منطقة لدعم تطبيق ممارسات الشمولية
- العمل على تحقيق إرشادات الوصول إلى المحتوى الإلكتروني WCAG 2,1AA من أجل تحسين الوصول إلى المعلومات باستمرار
- وضع إرشادات بخصوص الشمولية في المحتوى، وهذا يشمل اللغة والتباين والخط/الحجم/التباعد والتمثيل في الصور لضمان إمكانية الوصول إلى المعلومات المنشورة
- وضع إطار قوي لقياس النتائج. العمل بشكل تعاوني مع خبراء المحتوى والمجتمع لإنشاء إطار عمل يتبع التقدم المحرز في تحسين النتائج

تطوير مواقف وسلوكيات مجتمعية إيجابية

- تقديم أنشطة تعليم الشمول (للموظفين وأعضاء المجلس) لزيادة فهم ممارسات الشمولية
- تطوير دليل شامل للعناية بالعملاء مع أدوار/مسؤوليات لجمع موظفي خدمة العملاء المباشرين
- وضع خطة اتصالات للترويج لـ DIAP وإنجازاته داخلياً وخارجياً
- تنسيق تقديم برنامج من الأنشطة للاحتفال باليوم الدولي للأشخاص ذوي الإعاقة

إنشاء مجتمعات قابلة للعيش

- توفير التدريب على مبادئ التصميم العام للموظفين المشاركين في التخطيط والتصميم لضمان اتساق التطبيق
- الاستفادة من تنفيذ Destination NSW في ورش عمل تدريبية شاملة وسهلة الوصول للعاملين في قطاع السياحة في LGA
- زيادة تركيب أكشاك رقمية دائمة ومؤقتة لتحديد الطرُق في أرجاء Parramatta's CBD وذلك لضمان وصول الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية بشكل أفضل
- تصميم غرف جديدة تابعة للمجلس في Parramatta Square لتمكين وتشجيع الوصول والمشاركة الكاملة من قبل أعضاء المجلس وأفراد المجتمع الذين لديهم احتياجات للوصول
- خلق أماكن هادئة لتفادي الحمل الحسي الزائد في الأماكن العامة الحالية والجديدة لزيادة الوصول للجميع



ادل برأيك

للمزيد من المعلومات ولإبداء رأيك، قم بزيارة
participate.cityofparramatta.nsw.gov.au/diap

عبر الموقع الإلكتروني: participate.cityofparramatta.nsw.gov.au/diap

بالبريد الإلكتروني: diap@cityofparramatta.nsw.gov.au

شفهياً: participate.cityofparramatta.nsw.gov.au/verbal-submissions

بالبريد العادي: **City of Parramatta Council**
Subject: Submission on Draft DIAP
PO Box 32, Parramatta NSW 2124

يجب أن تتضمن ملاحظاتك اسمك وعنوانك.

يمكنك أيضًا الاتصال بفريق بناء القدرات المجتمعية لدى مجلس مدينة Parramatta على الرقم
1300 617 058 إذا كانت لديك أية أسئلة أو كنت بحاجة إلى المساعدة.

للتواصل مع National Relay Service ، قم بزيارة relayservice.gov.au
وتزويدهم برقم الاتصال بـ City of Parramatta: 1300 617 058.

الساعة 5 مساءً يوم الثلاثاء 21 يونيو/حزيران 2022.

يرجى ملاحظة أن أي معلومات شخصية قدمتها في مشاركتك (مثل اسمك وتفاصيل الاتصال بك) سيستخدمها المجلس
للنظر بشكل صحيح في ملاحظاتك والتواصل معك في هذا الشأن إذا لزم الأمر. إن تقديم المعلومات الشخصية بواسطة
أمر طوعي. المستلمون المستهدفون لأي مساهمات، بما في ذلك معلوماتك الشخصية هم أعضاء وموظفي المجلس.
يرجى العلم بأنه قد تتم إتاحة ملاحظاتك وآرائك للعامة لأنها قد تشكل جزءًا من تقرير عام. ويمكنك الوصول إلى أي
معلومات شخصية تم جمعها وقد تكون متاحة أيضًا لأطراف ثالثة وفقًا لسياسة الوصول إلى المعلومات الخاصة بالمجلس.



امسح رمز QR
للدلاء برأيك



**CITY OF
PARRAMATTA**